

Hygiëne

Wij verwachten van u als patiënt/ cliënt dat u de persoonlijke hygiënische regels in acht neemt en zorgt voor een goede lichaamsverzorging.

Klachten

Indien u niet tevreden bent of een klacht heeft over de bejegening door of behandeling van uw fysiotherapeut of een van de andere personeelsleden, kunt u dit melden aan uw fysiotherapeut of een van de maatschapsleden. Uw klacht zal worden behandeld conform de richtlijnen van het KNGF. U vindt hierover informatie in de blauwe map in de praktijk.

Eigendommen

De praktijk is niet verantwoordelijk voor uw eigendommen.

Roken

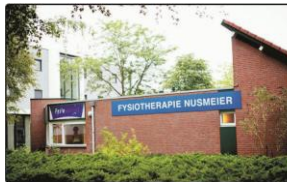
Binnen de praktijk (wachtkamer, behandelruimten en oefenzaal) mag niet worden gerookt.



Privacyreglement

Uw fysiotherapeut houdt, om uw behandeling zo goed mogelijk te kunnen uitvoeren een registratie bij van uw medische en administratieve gegevens. Op deze registratie is de Wet Bescherming Persoonsgegevens van toepassing. Deze wet bevat regels met betrekking tot het doel van de registratie, de aard van de gegevens die worden geregistreerd, het beheer van de gegevens, de personen die toegang hebben tot die gegevens en het inzagerecht van de patiënt. Al deze zaken zijn in een reglement vastgelegd. De praktijk beschikt over afgesloten behandelruimten waar door uw privacy is gewaarborgd.

Praktijken



Locatie ,de Thij'
Jan Jansstraat 4
7576 BA Oldenzaal
Tel.: 0541 - 515 563



Locatie ,Vivaldi'
,Vivaldi' Blokfluitlaan 19
7577 LB Oldenzaal
Tel.: 0541 - 530 035



Locatie ,Saasveld'
De Hagen 13
7597 ML Saasveld
Tel.: 074 - 349 4462

www.fysiotherapienusmeier.nl
info@fysiotherapienusmeier.nl

Bank: 1391.95.564
KvK: 0123456789
BTW NL0123654.NL01

Openingstijden

Maandag t/m vrijdag: 8.00-12.30 en 13.30-19.00
In overleg met uw therapeut kunnen de tijden voor een behandeling eventueel afwijken. Indien u niet in staat bent om de praktijk te bezoeken is er een mogelijkheid om de behandeling aan huis te laten plaatsvinden.

Contact

Telefonisch zijn wij bereikbaar tijdens de openingsuren van de praktijk. Buiten deze uren kunt u inspreken op onze voice-mail of mailen naar info@fysiotherapienusmeier.nl. U kunt voor administratieve vragen contact opnemen met Ans Bouwhuis op maandag-, woensdag- en vrijdagmorgen van 9.00 tot 12.00 uur (telefoon 0541-515563).

de Fysiotherapeut

Algemene informatie





Algemeen

De praktijk voor fysiotherapie bestaat uit een team van 7 fysiotherapeuten met diverse specialisaties. Momenteel zijn in de praktijk werkzaam:



Ans Wessels (Thij)
- Algemeen fysiotherapeut
- Arbeidsfysiotherapeut
- DM-, COPD- en CVRM groepen



Ingrid Bauhuis (Saasveld/Thij)
- Algemeen fysiotherapeut
- Psychosomatisch fysiotherapeut



René Droste ('Vivaldi'/Thij)
- Algemeen fysiotherapeut
- Master manueeltherapeut
- Echografie



Susan Steinmeijer (Thij)
- Algemeen fysiotherapeut
- Bedrijfsfysiotherapeut
- COPD groepen



Cindy Mulder (Thij)
- Algemeen fysiotherapeut
- DM-, COPD- en CVRM groepen



Annemarie Brilman ('Vivaldi'/Thij)
- Algemeen fysiotherapeut
- Master manueeltherapeut
- Echografie



Ans Bouwhuis (Thij)
- Administratief medewerkster

Aanmelden

Bij aanmelding wordt er gevraagd naar uw persoonsgegevens, uw verzekering en indien van toepassing de verwijsbrief. Het is van belang bij het maken van de eerste afspraak, dat u duidelijk aangeeft om welke klacht het gaat en of u specifiek behandeld wilt worden.

DTF

Vanaf 2006 is de fysiotherapeut direct toegankelijk voor screening en aanvullend beleid; dit betekent dat een verwijzing van een huisarts of specialist niet noodzakelijk is. Er wordt met u een afspraak gemaakt voor een intake-gesprek. Na dat gesprek wordt met u besproken of uw klacht in aanmerking komt voor behandeling door een fysiotherapeut of dat een bezoek aan de huisarts gewenst is. Bij sommige verzekeraars telt een 1e behandeling (screening & onderzoek) als 2 zittingen.

Kwaliteit

De fysiotherapeuten die werkzaam zijn binnen onze praktijk staan geregistreerd in het Kwaliteitsregister van het KNGF.

Eerste afspraak

De fysiotherapeut vraagt u enkele persoonsgegevens zodat een behandeldossier aangemaakt kan worden. Hierna wordt u gevraagd naar uw gezondheidsprobleem. Meestal wordt dit gesprek gevolgd door een onderzoek. Naar aanleiding van de resultaten uit dit onderzoek zal er een behandelplan opgesteld worden. Dit behandelplan zal de therapievorm en het aantal behandelingen omvatten en zal met u worden besproken. De fysiotherapeut maakt na afloop met u een nieuwe afspraak.

Bij de eerste afspraak neemt u mee:

Eventueel de verwijsbrief

Uw ziektekostenverzekering gegevens

Geldig identiteitsdocument

Afmelden

Indien een afspraak om welke reden dan ook niet door kan gaan, dient dit 24 uur voor de afgesproken behandeling gemeld te worden.

Wanneer dit niet gebeurt zijn wij genoodzaakt om de behandelprijs bij u in rekening te brengen. In overleg met het secretariaat of uw behandelend fysiotherapeut kan bij ziekte of onvoorziene omstandigheden van deze regel worden afgeweken.

Betalingsvoorwaarden

Afspraken dienen 24 uur van te voren geannuleerd te worden. Afspraken die niet of te laat geannuleerd worden, zullen in rekening worden gebracht.

Indien u niet voldoende aanvullend verzekerd bent, zult u maandelijks een factuur thuis gestuurd krijgen. Deze dient binnen 14 dagen na de factuurdatum te worden voldaan.

Na het verstrijken van deze termijn treedt verzuim in en staat het de fysiotherapeut vrij om zonder nadere ingebrekestelling incassomaatregelen te nemen.

Tarieven

Met de meeste zorgverzekeraars hebben we contracten afgesloten. Om te weten of uw verzekering fysiotherapie vergoedt, is het verstandig om uw polis goed door te lezen of contact op te nemen met uw zorgverzekeraar. U vindt onze tarieven in de infomap in de praktijk.

Waarneming

Om er voor te zorgen dat uw behandelproces niet wordt verstoord nemen collega's binnen de praktijk voor elkaar waar tijdens vakantie,- studie,- of ziekteverzuim.

Wanneer door omstandigheden een fysiotherapeut voor langere tijd afwezig is wordt mogelijk een fysiotherapeut van buiten de praktijk gevraagd uw behandeling over te nemen.